

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

Housekeeping Training Management Services Hôteliers et Hospitaliers FCIL

Le lycée d'Hotellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas » de Strasbourg-Illkirch propose une formation de « Housekeeping Training Management Services Hôteliers et Hospitaliers FCIL » dans le cadre d'un partenariat avec l'amicale des Gouvernantes Générales des Grands Hôtels.

Objectifs de la formation	Acquérir des connaissances plus complètes dans le domaine des étages afin de pouvoir prétendre à un poste de Gouvernant(e).
Durée et modalités de la formation	<p>Durée de la formation :</p> <p>34 semaines dont la répartition est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'enseignement théorique se déroule au Lycée d'Hotellerie et de Tourisme « Alexandre Dumas » sur : 12 semaines de 30 heures hebdomadaires, soit un total de 360 heures, de début octobre à fin janvier. • Périodes de formation en entreprise : 22 semaines de 43 heures dont 18 semaines dans le même établissement <p>Modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Age : 18 ans minimum • Diplôme exigé : Niveau Baccalauréat Technologique ou Baccalauréat Professionnel ou 2 années d'expérience professionnelle dans le métier des Etages. • Admission : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Examen du dossier scolaire ou des certificats de travail ➤ Entretien de motivation dans le courant du mois de juin
Stages	<p><u>Période de formation courte</u> en entreprise d'une durée de 4 semaines réparties de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 semaines de réception • 1 semaine chez un fleuriste • 2 jours dans un pressing • 2 jours dans une blanchisserie <p><u>Période de formation longue</u> en entreprise : (début février à fin mai) 18 semaines de 43 heures, dans un hôtel de luxe ou un établissement de grande capacité, réparties de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 semaines en qualité de femme de chambre • 15 semaines en qualité de gouvernant(e)

Programmes	<p>Les candidats doivent avoir une vision complète et approfondie du département hébergement.</p> <p>Le contenu de la formation « Gouvernant(e) d'Hôtel » porte sur les principaux points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le produit chambre des différentes entreprises d'accueil • étude et entretien du support physique • le personnel • la clientèle • les approvisionnements • le linge et la lingerie • gestion et suivi des sociétés de sous-traitance • infrastructures touristiques et locaux communs • langues étrangères (anglais obligatoire, allemand facultatif) • information et gestion
Intervenants extérieurs	<p>A cours de la formation théorique à l'école, des exposés sont faits par des professionnels dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le personnel : résolution des conflits • le traitement du bois • le traitement du linge • l'entretien des surfaces • les couettes et les oreillers • la literie • les produits d'accueil • le budget des étages
Remarque	<p>Retirer le dossier au : Lycée Alexandre Dumas - 75 route du Rhin – 67400 ILLKIRCH</p>