

# MENTION COMPLÉMENTAIRE

## ACCUEIL RÉCEPTION

<b>Objectifs</b>	Former des personnes chargées : <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'accueillir,</li> <li>• de conseiller</li> <li>• de vendre des chambres d'hôtels,</li> <li>• de veiller au bon déroulement des séjours des clients.</li> </ul>
<b>Débouchés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réceptionniste de jour</li> <li>• Réceptionniste de nuit</li> <li>• Caissier main courantier</li> <li>• Responsable des réservations</li> <li>• Chef de brigade réception</li> <li>• Chef de réception</li> </ul>
<b>Contenu des enseignements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la fonction accueil et communication</li> <li>• la fonction commerciale</li> <li>• la fonction administrative</li> <li>• les langues vivantes</li> </ul>
<b>Modalités</b>	La formation préparant à la Mention Complémentaire « <b>ACCUEIL – RÉCEPTION</b> » se déroule : <ul style="list-style-type: none"> <li>• en partie au Lycée d'Hotellerie et de Tourisme Alexandre Dumas, à Illkirch (professeurs et intervenants extérieurs)</li> <li>• en partie en milieu professionnel (sous forme de 3 stages en entreprise hôtelière)</li> </ul>
<b>Durée</b>	La formation dispensée s'étend sur une année scolaire.
<b>Public</b>	La formation est ouverte aux titulaires d'un baccalauréat. Il est nécessaire de maîtriser l'anglais et l'allemand.
<b>Diplôme</b>	La formation est sanctionnée par un diplôme classé niveau IV.
<b>Statut</b>	Lycéen Possibilité d'internat
<b>Remarque</b>	<b>Retirer le dossier au :</b> <b>Lycée Alexandre Dumas - 75 route du Rhin – 67400 ILLKIRCH</b>