



MENTION COMPLEMENTAIRE

ACCUEIL RECEPTION

OBJECTIFS	Former des personnes chargées : <ul style="list-style-type: none">• d'accueillir,• de conseiller,• de vendre des chambres d'hôtels,• de veiller au bon déroulement des séjours des clients.
DEBOUCHES	<ul style="list-style-type: none">• Réceptionniste de jour• Réceptionniste de nuit• Caissier main courantier• Responsable des réservations• Chef de brigade réception• Chef de réception
CONTENU DES ENSEIGNEMENTS	<ul style="list-style-type: none">• la fonction accueil et communication• la fonction commerciale• la fonction administrative• les langues vivantes
MODALITES	La formation préparant à la Mention Complémentaire « ACCUEIL RECEPTION » se déroule : <ul style="list-style-type: none">• en partie au Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme « A. Dumas, à Illkirch (professeurs et intervenants extérieurs)• en partie en milieu professionnel (sous forme de 3 stages en entreprise hôtelière)
DUREE	La formation dispensée s'étend sur une année scolaire.
PUBLIC	La formation est ouverte aux titulaires d'un baccalauréat. Il est nécessaire de maîtriser l'anglais et l'allemand.
DIPLOME	La formation est sanctionnée par un diplôme classé niveau IV.
STATUT	Lycéen Possibilité d'internat